

CAP Services aux personnes et vente en espace rural



Obtenir un diplôme avec une double option : vente et services aux personnes avec une présence en entreprise élevée

RNCP38390 – date de validité : 31/12/2028

Public concerné, nombre

Après une classe de 3^{ème} collège, 3^{ème} découverte professionnelle, SEGPA ou CAP

Prérequis, modalités et délai d'accès

Conditions d'admission : Satisfaire à l'entretien individuel de motivation

En formation initiale

Apprentissage possible à partir de la 2^{ème} année

Jeunes de moins de 30 ans (sans limite d'âge en situation de handicap)

Avoir signé un contrat d'apprentissage

Objectifs de la formation

Pour le champ professionnel "services aux personnes" :

Le titulaire du diplôme est un employé qualifié de niveau 3, qui assure des activités de services aux personnes, qui se définissent comme l'ensemble des activités contribuant au mieux-être des personnes. Il s'agit d'un secteur très diversifié et le titulaire du diplôme exerce son métier auprès de nombreux publics et notamment des publics dits fragiles : petite enfance, personnes handicapées, personnes âgées ou/et dépendantes.

Il réalise ses activités sous le contrôle d'un encadrement ou de l'employeur, mais il doit faire preuve d'initiatives dans les tâches d'entretien et d'hygiène et dans les relations qu'il entretient avec les personnes dont il a la charge.

Pour le champ professionnel "accueil-vente" :

Le titulaire du diplôme est un employé qualifié de niveau 3, qui assure des activités d'accueil - vente. Il exerce son métier auprès de publics et clients divers, dans des commerces ruraux, de proximité et de première nécessité, dans des activités de services, et dans des commerces non sédentaires. Ces métiers s'exercent au sein de magasins de détail en alimentation générale ou spécialisée, d'entreprises artisanales (fromagerie, boucherie, boulangerie, ...), de petites et moyennes surfaces ou sur les marchés, par exemple. Le titulaire de l'emploi est en contact avec les clients, il doit faire preuve d'une certaine rigueur et autonomie dans les tâches et dans les relations qu'il entretient avec les clients. Il réalise les activités sous le contrôle d'un encadrement ou de l'employeur.

Contenu de la formation

1^{ère} année : 12 semaines de formation à la MFR

Pour les scolaires : 20 semaines de stage en entreprise (4 domaines de stages

obligatoires : accueil, vente alimentaire, personnes dépendantes, petite enfance.)

2^{ème} année : 12 semaines de formation à la MFR pour les formations scolaires

Pour les scolaires : 20 semaines de stage en entreprise (2 stages de 8 semaines : accueil ou vente alimentaire, personnes dépendantes ou petite enfance, et un stage d'orientation de 4 semaines).

Pour les apprentis, en dehors des semaines de regroupement à la MFR, le reste du temps se déroule à l'entreprise.

Stages/lieux d'apprentissage possibles : Maison de retraite, foyer logement, crèche, assistante maternelle, école maternelle, Supermarché, magasin de proximité, réception, accueil...

Compétences générales

CG1- Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux

CG1.1 - Prendre position dans une situation à caractère social et civique

CG1.2 - Utiliser des outils dans des situations de la vie courante

CG2- Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle

CG2.1- S'exprimer à travers une réalisation personnelle

CG2.2- Adopter des comportements favorisant son équilibre personnel

CG3 - Interagir avec son environnement social

CG3.1 - Adapter son langage et son comportement aux situations de communication

CG3.2 - S'approprier les normes et cadres de références d'un collectif

Compétences professionnelles

CP4- Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement

CP4.1 Adopter un mode de communication tenant compte des besoins de la personne

CP4.2 Mettre en œuvre des activités favorisant le maintien ou le développement du lien social

CP5- Réaliser des interventions d'aide à la personne

CP5.1 Effectuer des préparations culinaires et des travaux d'entretien du cadre de vie, dans une perspective de confort, d'hygiène et de sécurité

CP5.2 Aider la personne dans des activités de la vie quotidienne

CP6 - Réaliser des activités de vente

CP6.1 Maintenir l'espace de vente en état marchand

CP6.2 Accompagner le client dans son acte d'achat

CP7 – S'adapter à des enjeux professionnels locaux

Modalités pédagogiques (présentiel, distanciel, mixte, ...)

Cours en présentiel, visites et interventions de professionnels, travaux de groupe ou individuels

Durée

50% à la MFR et 50% en milieu professionnel.

800 heures de formation (400 h en 2^{ème} année)

24 semaines de formation à la MFR, le reste en milieu professionnel

Dates

Septembre 2024 à juin 2026

Formation sur 2 ans

Coût par participant

Apprentissage

Frais de formation : coût financé par l'OPCO

Scolaire :

Frais d'adhésion : 65 € à payer lors du dépôt du dossier d'inscription

Frais de formation : 858 € (706 € de frais de scolarité et 152€ de frais pédagogiques)

Pension/demi-pension possible :

Pension : 806 € pour l'année scolaire

Demi-pension : 495 € pour l'année scolaire

Accessibilité de la formation

L'établissement dispose d'un aménagement pour les personnes à mobilité réduite.

Les personnes en situation de handicap et en difficultés d'apprentissage : nous consulter et prendre rendez-vous avec notre référent, Mme Tournade

Evaluation de l'action

Evaluations formatives en cours de formation et examen final

Poursuite et débouchés possibles

Poursuite d'études :

- 2nde ou 1ère Bac Professionnel (services aux personnes, Bac pro vente ou accueil)
- Titre pro assistant de vie aux familles
- Titre pro vendeur conseil magasin
- Concours d'aide-soignante
- CAP accompagnant éducatif petite enfance

Vie active : agent service hospitalier, vendeur, aide à domicile, employés de structures pour personnes âgées, employés de collectivités locales...

Résultats examen

- En 2023 : formation initiale : 80 %
- En 2022 : formation initiale : 100 %

Taux d'insertion professionnelle / poursuite d'étude / interruption en cours de parcours

- **Insertion professionnelle** : en évalué à ce jour.
- **Poursuite d'étude** : en évalué à ce jour.
- **Interruption en cours de parcours** : en évalué à ce jour.

Contact

Responsables de formation : Mme TOURNADE – Mme CARTIER

MFR Tours Rougemont - Rue du Télégraphe – 37100 Tours

Tel : 02.47.54.24.21 - Courriel : mfr.rougemont@mfr.asso.fr – Web : mfr-rougemont.fr