

Titre Professionnel

Responsable Coordonnateur Services au domicile

TP RCSAD – Niveau 5

RNCP35993 Fin de validité du titre 31/10/2024



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



Le responsable - coordonnateur services au domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile.

Les activités du RCSAD varient en fonction de l'organisation de la structure, de la répartition des activités et des différents niveaux hiérarchiques

Public concerné, nombre

Jeunes de moins de 30 ans (sans limite d'âge en situation de handicap)

Salariés d'entreprises, demandeurs d'emploi... Formation éligible au CPF

Prérequis, modalités et délai d'accès

Baccalauréat ou Titre Professionnel de niveau 4

Motivation pour le secteur sanitaire et social et aptitude communiquer dans des situations professionnelles.

Conditions d'admission :

Satisfaire à l'entretien individuel pour entrer en formation et signer un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation ou obtenir un autre financement (France Travail, CPF, OPCO...)

Objectifs de la formation

La formation permet d'atteindre les compétences nécessaires à l'exercice du métier de responsable-coordonnateur de services à domicile ; à savoir :

- Concevoir et organiser une prestation de services au domicile.
- Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée.
- Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation.
- Organiser et coordonner la prestation de services au domicile.
- Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile.
- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration.
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants.
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants.
- Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires.
- Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile.
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile.

Contenu de la formation

CCP - Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

- Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
- Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
- Organiser et coordonner la prestation de services au domicile

CCP - Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

- Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

CCP - Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants

Modules complémentaires :

- Gestes et postures professionnels
- Education aux mondes et aux autres
- Accompagnement et suivi individuel et collectif

Modalités pédagogiques (présentiel, distanciel, mixte, ...)

Cours en présentiel, cours en distanciel, visites et interventions de professionnels, démarche de projets, travaux de groupe ou individuels, en autonomie et tutorés.

Durée

550 h de formation et le reste du temps en structure (14 mois) – 2 jours en MFR/3 jours en structure

Dates

Octobre 2024 à décembre 2025

Inscription possible dès mars - Entrée différée possible après le début de formation : nous consulter

Coût par participant

Apprentissage

Frais de formation : coût financé par l'OPCO à partir de 8410 € par année de formation

Stagiaire de la formation professionnelle continue

2340 € pour le cycle complet et devis adapté pour les parcours individualisés : non consulter

Pour les financements salariés : 5500 € pour le cycle complet et devis adapté pour les parcours individualisés : non consulter

Demi-pension possible : Demi-pension : 468 € par année scolaire

Accessibilité de la formation

L'établissement dispose d'un aménagement pour les personnes à mobilité réduite.

Les personnes en situation de handicap et en difficultés d'apprentissage : nous consulter et prendre rendez-vous avec notre référent, Mme Tournade.

Evaluation de l'action

Evaluations formatives en cours de formation.

A l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle ou une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, complétée par un entretien technique, un questionnaire professionnel, un questionnement à partir de production(s) si prévus au RE ;
- les résultats des évaluations passées en cours de formation ;
- un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle, complété d'annexes si prévues au RE ;
- un entretien final avec le jury.

Un parchemin est attribué au candidat ayant obtenu le titre complet ou le CCS.

Un livret de certification est remis au candidat en réussite partielle.

Ces deux documents sont délivrés par le représentant territorial compétent du ministère du Travail.

Poursuite et débouchés possibles

Obtention d'un diplôme de niveau 5.

Débouchés possibles :

Secteurs d'activités services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) public, privé lucratif, privé non lucratif. Emplois accessibles :

- Responsable de secteur d'aide à la personne.
- Responsable de secteur services à domicile.
- Responsable de secteur - services à la personne.
- Responsable de secteur en maintien à domicile.
- Responsable-coordonnateur.
- Responsable coordinateur.
- Coordinateur de secteur.
- Encadrant de proximité.
- Coach d'équipe.

Poursuite d'études :

- Diplôme de niveau 6 dans en management avec le Titre de Responsable Dirigeant de l'intervention sociale et Services à la personne (DISAP).
- Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale (CAFERUIS)

Résultats examen

- Pas de promotion sortante à ce jour.

Taux d'insertion professionnelle / poursuite d'étude / interruption en cours de parcours

Consultable sur notre site internet

Contact

Responsable de formation : Mme Eloïse CORDON

MFR Tours Rougemont - Rue du Télégraphe – 37100 Tours Nord

Tel : 02.47.54.24.21 - Courriel : mfr.rougemont@mfr.asso.fr – Web : mfr-rougemont.fr